

Unsere Tätigkeitsschwerpunkte

Sprache



ANALOG: Analoge Telefonanschlüsse mit Leistungsmerkmalen wie Rufnummernübermittlung, Anklopfen etc., erhältlich auch mit DSL.

ISDN: Mehrgeräteeinschlüsse für den parallelen Einsatz von zwei Endgeräten oder von Telefon und PC. Drei Rufnummern pro ISDN-Anschluss, Dreierkonferenz, Rufnummernübermittlung etc. sind selbstverständlich. Auch der Anschluss von ISDN-TK-Anlagen von 2 bis 30 und mehr Sprachkanälen gehört zu unseren Standards.

MEHRWERTDIENSTE: Guter Kundenservice trägt einen entscheidenden Teil zur Kundenzufriedenheit bei. Die Auswahl der richtigen Servicrufnummer (0800 oder 0180), eine intelligente Anruferführung und eine optimale Anrufverteilung erhöhen Ihre telefonische Erreichbarkeit. Unsere Sprachmehrwertdienste bieten wir Ihnen in höchster Verfügbarkeit und Sicherheit an, da wir diese netzintern vermitteln. Aufgrund der eigenen Plattform können wir für Sie kurzfristig individuell angepasste und kostengünstige Lösungen realisieren.

Internet



DSL: Breitbandige Internetanbindungen von ADSL bis VDSL mit asynchroner Upload- und Download-Rate.

SDSL: Technik für hochbitratige, leitungsgebundene Datenübertragung; synchrone Upload- und Download-Rate (bis 10 M).

Internetanbindung per Festverbindung mit Bandbreiten bis zu 1 GBit, darüber hinaus per Anfrage. Natürlich können Ihre Standorte über unsere Internetanschlüsse auch vernetzt werden mittels VPN oder MPLS.

FESTVERBINDUNGEN: Über unser eigenes Netz und unsere überregionalen Partner können wir Datenverbindungen mit verschiedenen Bandbreiten (2 MBit bis 1 GBit) und Schnittstellen anbieten. Natürlich können die Verbindungen auch für Sprachdienste (VoIP) verwendet werden.

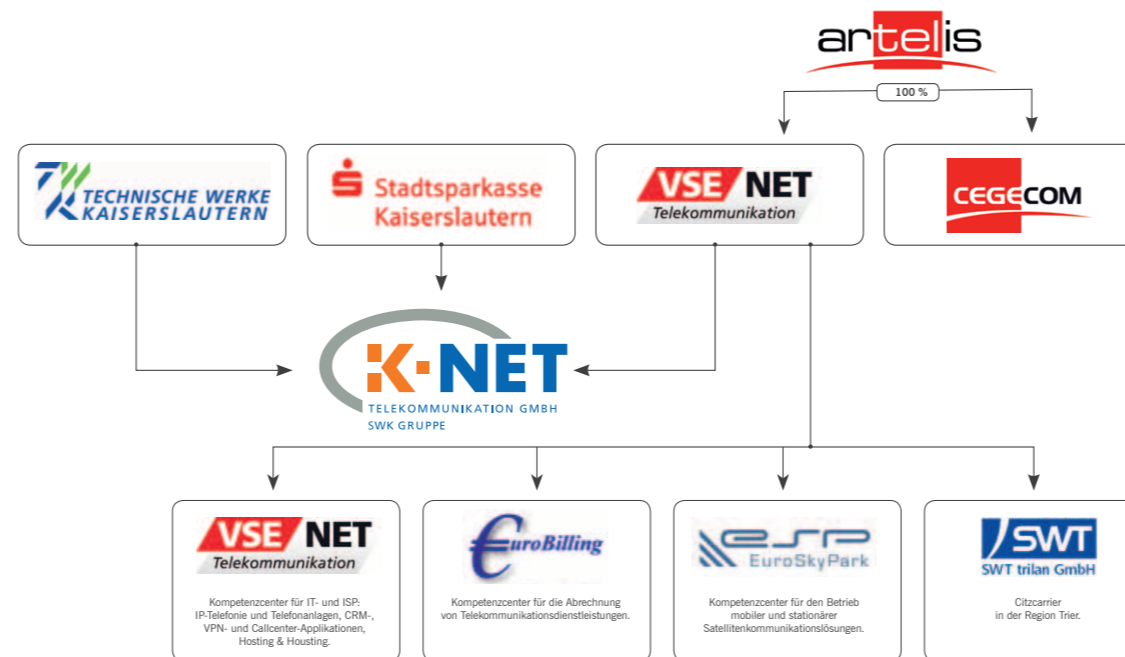
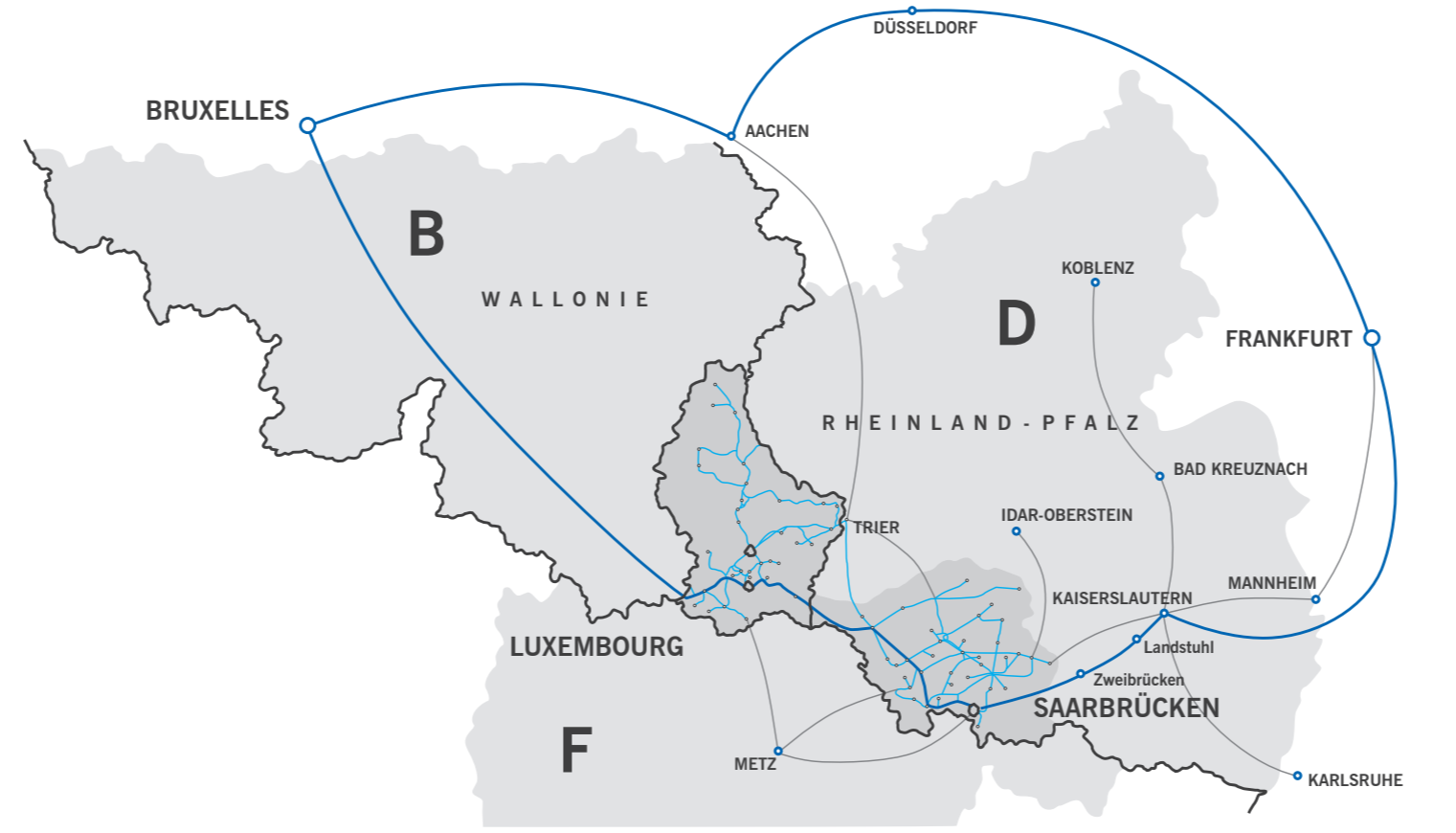
Systemlösungen



VIDEOÜBERWACHUNG: Als zertifizierter Secure-Partner der Firma Mobotix Security Vision Systems bieten wir ISDN- und IP-Kameras für die Betriebs- und Gebäudesicherung an. Darauf aufbauend planen und installieren wir komplette Netzwerklösungen für eine umfassende Objektüberwachung. Auf Wunsch übernehmen wir die Wartung Ihrer Anlage nach erfolgter Installation.

TK-ANLAGEN: Durch die Business- Partnerschaft mit AVAYA können wir TK-Anlagen mit bis zu 500 Teilnehmern an einem Standort installieren und warten. Darüber hinaus entwickeln wir gerne mit Ihnen gemeinsam Geschäftsansätze, bei denen Ihnen unsere Systemlösungen deutliche Wettbewerbsvorteile verschaffen.

SERVERHOUSING: Unser Rechenzentrum verfügt über einen direkten Anschluss an unser Backbone. Somit haben Sie Zugang mit der maximal möglichen Bandbreite. Egal ob Sie Ihren eigenen Server bei uns unterstellen oder Speicherplatz mieten, wir haben für Sie immer die passende Lösung. 24/7 Zutritt mit Anmeldung und Zutrittskontrolle, redundante Stromversorgung, flexible Internetanbindung, Firewall und Securitydienst runden das Dienstleistungspaket ab.



K-net Telekommunikation GmbH
Barbarossastraße 64 · 67655 Kaiserslautern
Fon: 06 31 / 3160-800 · Fax 06 31 / 31 60-820
E-Mail: info@k-net-gmbh.de
Service: support@k-net-gmbh.de
www.k-net-gmbh.de



Kommunikation – das natürliche Bedürfnis



Intelligente Telekommunikationslösungen
für den größeren Wirtschaftsraum Kaiserslautern

mit Kompetenz verbunden



Kommunizieren Sie erst mit uns. Und dann mit Erfolg

K-NET ist der Spezialist für maßgeschneiderte Telekommunikationslösungen im größeren Wirtschaftsraum Kaiserslautern.

Unsere vorwiegend mittelständischen Kunden schätzen besonders, dass wir Kommunikation nicht nur predigen, sondern in jeder Projektphase praktizieren.

Zwei Dinge halten wir bei der Lösung komplexer technischer Aufgaben für unverzichtbar: Menschen mit Sachverstand und Einfühlungsvermögen einerseits und einen guten Draht zu unseren Servicenutzern andererseits. Deshalb steht Ihnen unser technischer Support an sieben Tagen in der Woche rund um die Uhr zur Verfügung.

Um die Koordination weiter zu erleichtern, unterstützt Sie ein und derselbe Ansprechpartner in allen Belangen. Das macht den Kontakt noch persönlicher und verhindert informationelle Reibungsverluste.

Als regionaler Netzwerkdienstleister, der aus dem Versorgungsunternehmen *Technische*



Werke Kaiserslautern hervorgegangen ist, können wir uns auf eine gewachsene Infrastruktur stützen. Von unseren unmittelbar am Ort betreuten Lösungen profitieren mittelständische Unternehmen, Krankenhäuser, Verwaltungen, Universitäten, Banken und Versicherungen. Die dafür maßgeschneiderten Rundumkonzepte tragen den lokalen Gegebenheiten besonders gut Rechnung und erfüllen gleichzeitig die internationalen Standards im Hinblick auf Sicherheit, Geschwindigkeit und Zukunftsfähigkeit. Durch die Netzkopplung mit anderen Dienstleistern stellen wir die überregionale und nationale Anbindung sicher.

Wer uns ins Netz geht, will gar nicht mehr heraus

Sicherheit hat bei K-NET einen enorm hohen Stellenwert. Da wir über ein eigenes Netz verfügen, haben wir im Regionalbereich die Kontrolle darüber, dass alle Daten ohne Verzögerung an ihr Ziel gelangen. Vor Ausfällen schützt unsere Kunden außerdem eine redundante Infrastruktur, bei der Server Anbindung und Stromversorgung doppelt bereitgestellt werden.

Neben unseren Mitarbeitern schaffen insofern auch die technischen Voraussetzungen eine Basis des Vertrauens. Das gilt für Internetzugänge, IP-Verbindungen, Telefonie und Objektüberwachung gleichermaßen. Alle diese Leistungen erhalten Sie bei uns aus einer Hand.

Damit ersparen Sie sich erheblichen logistischen Aufwand und Probleme mit der Systemanpassung. Am Ende kommt man in der freien Wirtschaft immer auf das zu sprechen, was diese ganz wesentlich antreibt: Das liebe Geld. Wir schneiden das Thema gern von uns aus an, weil unser Portfolio in allen Bereichen von einem ausgesprochen fairen Preis-Leistungs-Verhältnis abgerundet wird. Transparente Kostenaufstellungen können Sie jederzeit auf unserer Homepage downloaden. Was Sie dort nicht finden, klärt sich schnell im persönlichen Gespräch. Da kommt erneut die gute zwischenmenschliche Verbindung zum Tragen, die wir als unser größtes Kapital betrachten.

K-NET begleitet Sie auf Ihrem Weg zu einer zukunftsorientierten Kommunikationstechnologie von der Bedarfsanalyse über die Projektierung und Umsetzung bis hin zur laufenden Betreuung. Wichtig dabei: Wir sind ganz in Ihrer Nähe. Mit dem „Anklopfen“ verbinden unsere Kunden deshalb neben dem telefonischen Leistungsmerkmal auch eine reale körperliche Erfahrung. Die Tür Ihres Beraters steht ohnehin immer für Sie offen.



Kurze Geschichte guter Verbindungen

1998

Gründung von K-NET als Tochter der Technische Werke Kaiserslautern GmbH (69,74%); Anbindung der Studentenwohnheime an das Netz der TU Kaiserslautern

1999

Versorgung des Technologiezentrums Siegelbach mit Technologieleistungen

2000

Schaltung der 25. Datendirektverbindung in unserem Backbone (Kernnetz)

2001

Beteiligung der VSE NET (25,15%); Einstieg in die Vermittlungstechnik

2002

Wechsel des Backbones zu Siemens SDH-Technik; Erhöhung der Bandbreite auf 2,5 Gbyte (entspricht 24.000 simultanen Telefongesprächen)

2003

Beteiligung der Stadtparkasse Kaiserslautern (5,11%); Einstieg in die DSL-Technologie; Anbindung des Technologiezentrums PRE-Park Kaiserslautern (ca. 100 Unternehmen) an das Netz von K-NET

2004

Versorgung der Neubaugebiete Alex-Müller-Straße und Theodor-Heuss-Straße mit eigenem Nachrichten-Kabelnetz für ISDN und DSL

2005

Start des WiMax-Pilotprojekts von ARCOR; Erschließung der Hauptverteiler in Kaiserslautern mit Glasfaser; Anbindung des PRE-Uni-Parks an das Netz von K-NET

2006

K-NET heißt den 500. Geschäftskunden willkommen; weiterer Ausbau des Glasfasernetzes; Partnerschaft mit AVAYA (IP- und klassische Telefonie)

2007

Erschließung der Ortsnetze Landstuhl, Zweibrücken

2010

Erschließung des Industriegebietes Westrich (Ramstein) mit Glasfaser

Was unsere Leistungen so gut leitet

- Unmittelbare Nähe zu unseren Kunden
- Alle Leistungen aus einer Hand
- Eigenes Glasfasernetz mit überregionaler und internationaler Anbindung durch VSE NET
- Geografische und zielgruppenspezifische Selbstbeschränkung
- Kompetente Fachkräfte mit Persönlichkeit
- *One face to the customer:* ein Ansprechpartner für alle Vorgänge
- Gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Einbeziehung von Kooperationspartnern zur Erweiterung des Leistungskatalogs

